

Algemene voorwaarden Mosaic Digital

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Mosaic Friday, handelend onder de naam Mosaic Digital, gevestigd aan Waagdragerhof 100, 1019 HB Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90217829, en haar opdrachtgevers.

Mosaic Digital is bereikbaar via hello@mosaicdigital.studio en www.mosaicdigital.studio.

Afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen van toepassing wanneer Mosaic Digital deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 1. Offerte en overeenkomst

1.1. Mosaic Digital legt de afspraken over een opdracht vast in een offerte of opdrachtbevestiging. Hierin staat welke werkzaamheden worden uitgevoerd, wat de opdracht omvat en welke vergoeding daarvoor verschuldigd is.

1.2. Alleen de werkzaamheden en resultaten die in de offerte of opdrachtbevestiging zijn omschreven, vallen binnen de opdracht.

1.3. Een offerte is vrijblijvend en geldig gedurende de termijn die in de offerte staat vermeld. Wanneer geen termijn is vermeld, geldt een termijn van 14 dagen.

1.4. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk aanvaardt. Aanvaarding per e-mail geldt als schriftelijke aanvaarding.

1.5. Ook wanneer de opdrachtgever zonder formele aanvaarding verzoekt om met de werkzaamheden te starten, geldt de opdracht als aanvaard.

1.6. Wijzigingen in de opdracht worden alleen doorgevoerd na overleg tussen partijen. Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, worden als meerwerk beschouwd.

1.7. Mosaic Digital mag voor de uitvoering van een opdracht derden inschakelen. Mosaic Digital blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 2. Uitvoering van de opdracht

2.1. Mosaic Digital voert de opdracht zorgvuldig en naar beste inzicht uit, overeenkomstig de gemaakte afspraken.

2.2. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, documenten, gegevens, toegang en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.

2.3. Wanneer benodigde informatie of medewerking niet tijdig beschikbaar is, heeft Mosaic Digital het recht de planning aan te passen en de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten.

2.4. Mosaic Digital bepaalt, binnen de gemaakte afspraken, op welke wijze de werkzaamheden worden uitgevoerd en welke expertise daarvoor wordt ingezet.

2.5. Wanneer tijdens de uitvoering blijkt dat de opdracht inhoudelijk of praktisch anders moet worden

uitgevoerd dan vooraf voorzien, bespreken partijen de gevolgen voor planning, werkzaamheden en kosten.

Artikel 3. Advies en projectregie

3.1. Adviezen, analyses, plannen, voorstellen en andere resultaten van Mosaic Digital zijn gebaseerd op de informatie die op het moment van uitvoering beschikbaar is.

3.2. Mosaic Digital spant zich in om de opdrachtgever zorgvuldig te adviseren, maar geeft geen garantie dat een advies, plan of voorgestelde aanpak tot een bepaald resultaat leidt.

3.3. Besluiten die op basis van adviezen of voorstellen van Mosaic Digital worden genomen, blijven de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

3.4. Wanneer Mosaic Digital namens de opdrachtgever externe adviseurs, ontwerpers, leveranciers of andere specialisten coördineert, blijft iedere ingeschakelde partij verantwoordelijk voor de eigen werkzaamheden en expertise.

Artikel 4. Planning en termijnen

4.1. Door Mosaic Digital genoemde planningen en termijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2. Termijnen kunnen wijzigen wanneer de opdrachtgever informatie, besluitvorming of medewerking niet tijdig levert, wanneer de opdracht wordt gewijzigd of wanneer omstandigheden buiten de invloed van Mosaic Digital daartoe aanleiding geven.

4.3. Een overschrijding van een planning geeft de opdrachtgever niet automatisch recht op schadevergoeding of beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 5. Meerwerk en wijzigingen

5.1. Werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen, gelden als meerwerk.

5.2. Mosaic Digital informeert de opdrachtgever vooraf wanneer een verzoek of wijziging leidt tot extra werkzaamheden en kosten, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

5.3. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het overeengekomen tarief. Wanneer geen tarief is afgesproken, geldt het gebruikelijke uurtarief van Mosaic Digital.

5.4. Wanneer gewijzigde omstandigheden leiden tot extra werkzaamheden, is Mosaic Digital gerechtigd deze werkzaamheden als meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 6. Vergoeding en betaling

6.1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief btw en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.

6.2. Facturatie vindt plaats volgens de afspraken in de offerte of opdrachtbevestiging. Wanneer hierover geen afspraken zijn gemaakt, factureert Mosaic Digital op basis van de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden.

6.3. Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

6.4. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Mosaic Digital is dan gerechtigd wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening te brengen.

6.5. Wanneer de opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur, moet dit binnen de betalingstermijn schriftelijk worden gemeld. Het onbetwiste deel van de factuur blijft verschuldigd.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

7.1. De intellectuele eigendomsrechten op door Mosaic Digital ontwikkelde adviezen, plannen, analyses, ontwerpen, modellen, documenten, concepten en andere materialen blijven bij Mosaic Digital, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2. Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever het recht om de specifiek voor de opdrachtgever ontwikkelde resultaten te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn gemaakt.

7.3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan materialen van Mosaic Digital zonder voorafgaande schriftelijke toestemming commercieel aan derden beschikbaar te stellen of voor andere doeleinden te gebruiken dan overeengekomen.

7.4. Materialen, gegevens en intellectuele eigendomsrechten van derden blijven eigendom van de betreffende rechthebbenden. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen en naleven van noodzakelijke licenties en gebruiksrechten, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.

Artikel 8. Vertrouwelijkheid

8.1. Partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar ontvangen vertrouwelijk.

8.2. Deze verplichting geldt niet voor informatie die openbaar is, onafhankelijk van de overeenkomst is verkregen of op grond van een wettelijke verplichting moet worden verstrekt.

8.3. De verplichting tot vertrouwelijkheid blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1. Mosaic Digital is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

9.2. Mosaic Digital is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of schade als gevolg van vertragingen die buiten haar invloed liggen.

9.3. De aansprakelijkheid van Mosaic Digital is beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende onderdeel van de opdracht is betaald, met als maximum het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Mosaic Digital in het betreffende geval uitkeert.

9.4. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt wanneer deze niet binnen 24 maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Mosaic Digital is gemeld.

9.5. Mosaic Digital is niet aansprakelijk wanneer sprake is van overmacht. Onder overmacht vallen onder meer storingen in internet- of telecommunicatieverbindingen, stroomstoringen, ziekte, brand, overstroming,

stakingen, overheidsmaatregelen en tekortkomingen van door Mosaic Digital ingeschakelde derden.

Artikel 10. Duur en beëindiging

10.1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor de periode die nodig is voor de uitvoering van de opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2. Een overeenkomst kan tussentijds worden beëindigd wanneer beide partijen hiermee instemmen of wanneer de overeenkomst of deze algemene voorwaarden daarin voorzien.

10.3. Bij tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever worden de reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten in rekening gebracht.

10.4. Bij beëindiging van de overeenkomst blijven betalingsverplichtingen die vóór de beëindiging zijn ontstaan bestaan.

Artikel 11. Wijzigingen van de overeenkomst

11.1. Wijzigingen in de overeenkomst worden alleen doorgevoerd na overleg en instemming van beide partijen.

11.2. Een wijziging kan gevolgen hebben voor de planning, werkzaamheden en vergoeding.

11.3. Mosaic Digital is gerechtigd deze algemene voorwaarden aan te passen wanneer gewijzigde wet- of regelgeving daartoe aanleiding geeft.

Artikel 12. Slotbepalingen

12.1. Op iedere overeenkomst tussen Mosaic Digital en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

12.3. Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

12.4. Schriftelijke communicatie omvat ook communicatie per e-mail, voor zover de identiteit van de afzender en de inhoud van de communicatie voldoende vaststaan.

Bedrijfsgegevens

Mosaic Friday
handelend onder de naam Mosaic Digital
Waagdragerhof 100
1019 HB Amsterdam

KvK: 90217829
BTW: NL004797663B74
hello@mosaicdigital.studio
www.mosaicdigital.studio